

# Política de Reembolsos

Última actualización: 17 de marzo de 2024

En **PECUARIUS SAC**, operando bajo el nombre comercial **VETERINARIO EMPRENDEDOR**, nos comprometemos a ofrecer productos digitales de calidad y una experiencia de aprendizaje satisfactoria para nuestros usuarios. Esta Política de Reembolsos está diseñada para proteger los intereses de nuestros clientes y la integridad de nuestros cursos. Debe ser leída y aceptada por todos los usuarios que adquieran nuestros cursos digitales.

## 1. Condiciones para la Solicitud de Reembolso

### 1.1 Período de Reembolso

Los cursos digitales podrán ser reembolsables bajo las siguientes condiciones:

- El período para solicitar un reembolso comienza **desde el primer día de clases en vivo** y se extiende por un lapso de **7 días calendario o 15 días calendario o 30 días calendario**, según se haya ofrecido en la propuesta comercial.
- Transcurrido este período, no se aceptarán solicitudes de reembolso bajo ninguna circunstancia.

### 1.2 Criterios para la Aprobación del Reembolso

- **Pago Completo del Curso:** El cliente deberá demostrar que ha completado el pago total del curso en cuestión. No se considerarán solicitudes de reembolso de clientes que mantengan cuotas pendientes, ya sea por pagos en partes o financiamiento, hasta que hayan regularizado el monto total adeudado.
- **Sustento Académico:** El cliente deberá demostrar que el curso no cumplió con los objetivos académicos descritos en la **malla curricular publicada** o que no se alcanzaron las expectativas académicas respecto a los temas que el cliente esperaba aprender.
- **Requisito de Finalización del 60% del Curso:** Para poder solicitar un reembolso, el cliente debe haber completado al menos el **60% del contenido del curso**. Esta condición garantiza que el cliente ha tenido la oportunidad de validar de manera completa qué aspectos no cumplieron con sus expectativas.

## 2. Proceso para la Solicitud de Reembolso

### 2.1 Plazo de Presentación

El cliente deberá presentar su solicitud de reembolso dentro del **período de reembolso de 30 días calendario**, contados desde el primer día de clases en vivo.

### 2.2 Requisitos para la Solicitud

La solicitud de reembolso deberá ser enviada al correo electrónico [pecuariuseventos@gmail.com](mailto:pecuariuseventos@gmail.com) con el asunto **“Solicitud de Reembolso - [Nombre del Curso]”** e incluir la siguiente información:

- Nombre completo del cliente registrado en la plataforma.

- Correo electrónico registrado en la plataforma.
- Nombre del curso adquirido.
- Fecha de inicio de clases en vivo.
- Descripción detallada de los motivos de la solicitud y las expectativas académicas que no fueron satisfechas.
- Pruebas de haber completado al menos el 60% del contenido del curso (información disponible en la plataforma).

### 2.3 Revisión de la Solicitud

Una vez recibida la solicitud, se procederá a realizar una revisión interna para determinar si los motivos expuestos cumplen con los **criterios de reembolso** establecidos. Esta revisión puede incluir entrevistas con los instructores o una evaluación del desempeño y progreso del cliente en el curso.

## 3. Decisión y Plazos de Reembolso

### 3.1 Decisión

Dentro de un plazo máximo de **10 días hábiles** desde la fecha de recepción de la solicitud, el cliente será notificado por correo electrónico con la decisión de aprobación o rechazo del reembolso. La empresa se reserva el derecho de rechazar la solicitud si no se cumplen con las condiciones establecidas.

### 3.2 Plazo de Reembolso

En caso de aprobación, el reembolso será procesado en un plazo de **7 a 10 días hábiles** posteriores a la notificación. El reembolso se realizará a través del mismo medio de pago utilizado por el cliente al momento de la compra o por algún otro escogido por el área contable, pudiendo ser, pero no limitándose a:

- **Cuenta de PayPal.**
- **Cuenta Bancaria.**
- **Envío de efectivo por Western Union.**

## 4. Exclusiones y Consideraciones Importantes

Los reembolsos se limitan estrictamente a situaciones relacionadas con el cumplimiento de los objetivos académicos del curso. No se concederán reembolsos por factores no académicos, incluyendo, pero no limitándose a:

- **Modificación de fechas del curso** por solicitud del docente o ajustes en el cronograma debido a imprevistos.
- **Problemas económicos** o situaciones financieras personales del cliente.
- **Problemas de conectividad** o limitaciones tecnológicas en la capacidad de acceso a las clases en vivo o materiales del curso.
- **Problemas con el área de soporte y atención al cliente**, siempre que el servicio de soporte haya intentado resolver la consulta o problema reportado.
- **Desinterés posterior o falta de tiempo** del cliente para continuar con el curso.

## 5. Modificaciones a la Política de Reembolsos

**VETERINARIO EMPRENDEDOR** se reserva el derecho de modificar esta Política de Reembolsos en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de la plataforma y entrará en vigencia desde la fecha de su publicación.

---

Para cualquier consulta o aclaración sobre la presente política, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través del correo electrónico: [pecuariuseventos@gmail.com](mailto:pecuariuseventos@gmail.com)

---

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carlos Pajares C.", with a stylized flourish at the end.

**Carlos Pajares C.**  
Gerente General  
PECUARIUS SAC

**Nombre Comercial:** VETERINARIO EMPRENDEDOR

**Fecha de última actualización:** 17 de marzo de 2024